1. Definizioni

I seguenti termini definiti si applicano a questi termini e condizioni generali insieme a qualsiasi termine definito nel corpo dei termini e condizioni generali:

"Applicazione / Sito": indica l'applicazione software per dispositivi smartphone denominata BeMySpeaker, di proprietà di RIMEDIA di Luciano Maria Francesco Ragnatela. e disponibile sulla piattaforma App Store di Apple Inc., nonché sul Google Play Store di Google – di seguito chiamata “Applicazione” o “Sito”

"BMS" o "Società": indica RIMEDIA di Luciano Maria Francesco Ragnatela., una società debitamente organizzata ed esistente secondo le leggi Italiane, con sede legale in Milano, via Cialdini 98, 20161 Milano MI – P.I : 03856420967

La Società offre ai propri clienti un servizio supporto linguistico in loco che viene fornito sulla base di un incarico a soggetto denominato “Speaker".

"Contratto": indica il contratto stipulato tra BMS e Speaker e regolato dalle presenti condizioni generali.

"Speaker": indica l'utente che, a seguito della procedura di registrazione resa disponibile all'interno dell'Applicazione e dell'accettazione dei presenti Termini e Condizioni, è abilitato ad utilizzare l'Applicazione nel rispetto dei presenti Termini e Condizioni.

"PayPal": indica il sistema di pagamento elettronico raggiungibile al link http://www.paypal.com.

"Servizi": indica tutti i servizi o le prestazioni di lavoro effettuate individualmente a favore di qualsiasi impresa, datore di lavoro, committente o utente, su base non occasionale, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i servizi offerti nell'ambito di rapporti di lavoro di qualsiasi tipo (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, a tempo determinato, part-time, intermittenti, apprendistato), compresi i contratti a progetto – e il personale leasing.

Per "Servizio Occasionale": si intende qualsiasi prestazione lavorativa autonoma e prestazione di servizi e/o prestazione meramente occasionale e discontinua, non subordinata ad alcun contratto di lavoro, vincoli di stabilità e/o continuità, e svolta in piena autonomia tecnica e organizzativa, con esclusione, in ogni caso, dei Servizi.

"Job": indica l'incarico assunto dall'Speaker sulla base di una Richiesta di Supporto linguistico (come di seguito definita), sotto forma di Servizio Occasionale e consistente nelle attività descritte nella Descrizione del Job, quali ad esempio il supporto linguistico svolto in luogo pubblicato in relazione ad uno specifico indirizzo sulla mappa interna o fornito dall'Applicazione;

"Richiesta di Supporto Linguistico": indica una richiesta da parte di BMS di portare a termine un Job. La Richiesta di supporto linguistico contiene la descrizione del Job, l'indirizzo a cui il Job deve

essere svolto, insieme a un questionario da compilare e dettagliare la tariffa minima e massima espressa in Euro (o una valuta diversa a seconda della posizione dello Speaker) offerto allo Speaker che, su base volontaria, si renderà disponibile a svolgere il Job. La Richiesta di Supporto linguistico sarà pubblicata da BMS attraverso il Sito sulla sua Applicazione sulla base della richiesta dei propri Clienti. L'Applicazione consente ad uno Speaker di ricevere da BMS gli alert sulle Richieste di Supporto Linguistico pubblicate, prenderle in carico e portarle a termine.

"Contenuto del Job": indica i dati specifici del singolo Job.

"Profilo": indica la sezione dell'Applicazione in cui lo Speaker, su base volontaria, può inserire i propri dati personali necessari per descriversi utili allo svolgimento di un Job e per la riscossione dei compensi. I dati forniti dallo Speaker saranno raccolti e trattati per l'adempimento degli obblighi derivanti dal presente Contratto e dalle disposizioni di legge applicabili nonché per le ulteriori finalità dettagliate nell'informativa privacy allegata al presente Contratto ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE 679/2016.

"Sito": indica uno dei siti web di BMS sotto http://www.bemyspeaker.com anche se gestito da altre società del Gruppo BMS ai fini della gestione dei Job.

"Cliente": indica il cliente che richiede a BMS, o a qualsiasi società appartenente al Gruppo BeMySpeaker, un'attività (sviluppata su incarico) che diventi Job di supporto linguistico.

"Cliente Esterno": indica il cliente di BMS che utilizza il Sito in modalità self-service per compilare autonomamente le Richieste di Job e valutarne i Contenuti.

2. Campo Di Applicazione

2.1 Il presente Contratto disciplina il rapporto contrattuale tra BMS e lo Speaker (di seguito anche, congiuntamente, le "Parti" e, singolarmente, la "Parte") posto in essere con l'utilizzo dell'Applicazione.

3. Utilizzo Delle Funzioni Di Richiesta Missione E Contenuto Della Missione

3.1 L'Applicazione consente all'Speaker di accedere all’elenco di Richieste di Supporto Linguistico, al fine di consentire all'Speaker di guadagnare compensi svolgendo, su base volontaria, micro-lavori occasionali. Di seguito sono riportati alcuni esempi non esaustivi di Job per Supporto Linguistico . BMS pubblica sull'applicazione un numero di richieste di supporto linguistico che non sono assegnate a un particolare Speaker. Il primo Speaker disponibile che si trova vicino alla posizione di una Richiesta di Supporto linguistico può prenotarla e poi portarla a termine, togliendola quindi dalla disponibilità ad altri Speakers. BMS verrà a conoscenza di quale Speaker abbia effettivamente svolto il Job solo dopo aver ricevuto il relativo Alert di avvenuto svolgimento del Job.

3.2.1 Lo Speaker/Cliente/Cliente Esterno prendono atto che il Job nella sua interezza (includendo quindi le funzioni di Richiesta di Supporto Linguistico e Descrizione del Job) deve essere considerata come un Servizio Occasionale svolto personalmente e su base volontaria dallo Speaker. In nessun caso l'esecuzione di compiti originati dalla Richiesta di Supporto Linguistico darà luogo a un rapporto di lavoro, di lavoro autonomo o di agenzia e/o a qualsiasi altra forma di rapporto contrattuale sia esso un'associazione, un'impresa comune, un rapporto di joint venture o rapporti simili tra lo Speaker e BMS o tra lo Speaker e il Cliente o tra l'Speaker e il Cliente Esterno. A scanso di equivoci, Lo Speaker/Cliente/Cliente Esterno non matura alcun diritto di lavoro ai sensi del presente accordo.

Salvo quanto espressamente stabilito nel presente accordo, lo Speaker non ha alcun ulteriore diritto ad alcun pagamento o beneficio a causa dei servizi che svolge ai sensi del presente accordo. In aggiunta a quanto precede, resta espressamente inteso che BMS non svolge alcuna attività di servizio di somministrazione, intermediazione, ricerca e selezione del personale o attività di supporto all'outplacement professionale, ai sensi del D.Lgs. 276/2003 e, di conseguenza, allo Lo Speaker/Cliente/Cliente Esterno è fatto espresso divieto di offrire e/o richiedere Servizi tramite il Sito. Lo Speaker/Cliente/Cliente Esterno riconosce espressamente e riconosce che il Sito e l'Applicazione non sono piattaforme che pubblicizzano o offrono né impiego né la fornitura di personale o personale. BMS non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per qualsiasi violazione della presente da parte dello Lo Speaker/Cliente/Cliente Esterno che in caso di tale violazione dovrà risarcire BMS per qualsiasi perdita subita da BMS.

3.2.2 Lo Speaker riceverà, tramite l'Applicazione, un avviso relativo alle Richieste di Supporto Linguistico nella propria area geografica e, su base volontaria, potrà accettare di svolgere il Job cliccando su un apposito pulsante. Ogni Richiesta di Supporto Linguistico mostrerà una tariffa massima espressa in Euro (o una valuta diversa a seconda della posizione dello Speaker); il compenso totale di un Job dipenderà dallo svolgimento della Richiesta di Supporto Linguistico e dalla conferma di svolgimento ricevuta da BMS e potrà essere variabile. A titolo esemplificativo e non esaustivo, se una Richiesta di Supporto Linguistico richiede allo Speaker di fornire supporto alle ore 16 ed il supporto avverrà con ritardo alle 16.15 avrà diritto solo al compenso relativo ai minuti effettivamente svolti ed accettati da Cliente/Cliente Esterno/BMS. Al termine del Job, lo Speaker invierà il Conferma di avvenuto Supporto Linguistico, entro i tempi richiesti, in modo che possa essere confermato da BMS, dal Cliente o dal Cliente Esterno. Il ritardo verrà invece conteggiato in favore dello Speaker qualora a portarlo sia un Cliente o un Cliente Esterno.

3.2.3 Lo Speaker riconosce e accetta che:

i) nonostante la qualità con cui è stato svolto il contenuto del Job, il meccanismo dei diritti variabili può produrre una compensazione inferiore o maggiore al massimo indicato;

(ii) lo Speaker potrà esaminare lo stato dei propri Job in una specifica sezione dell'Applicazione denominata "Statistiche" che riporterà gli svolgimenti di Supporto Linguistico in attesa di conferma, quelli respinti e quelli accettati con l'indicazione degli importi guadagnati;

(iii) la Conferma di Avvenuto Supporto linguistico può essere rifiutata entro e non oltre 30 giorni dalla data della sua notifica attraverso l'Applicazione o il Sito. BMS, il Cliente o il Cliente Esterno, in sede di valutazione della Conferma di avvenuto svolgimento del Supporto Linguistico, potranno verificare, a loro insindacabile giudizio, l'errata esecuzione dell'attività (ad esempio, perché non è stata svolta);

(iv) lo Speaker non avrà diritto ad alcun pagamento o altra forma di corrispettivo o compenso per qualsiasi conferma di avvenuto svolgimento del Job rifiutato dal Cliente/Cliente Esterno;

(v) in ogni caso, nessun corrispettivo sarà corrisposto allo Speaker con riferimento al Contenuto del Job qualora sia stato compiuto in violazione delle disposizioni del presente Accordo e/o delle specifiche essenziali della Descrizione della Richiesta di Supporto Linguistico;

(vi) ogniqualvolta uno Speaker compia un Task in modo non conforme o non adeguato rispetto alle specifiche della Descrizione della Richiesta di Supporto Linguistico, BMS si riserva il diritto di contestarlo allo Speaker entro e non oltre 30 giorni dalla data del suo caricamento tramite l'Applicazione o il Sito. BMS può accettare o non accettare, a suo insindacabile giudizio, il Job che non aderisca o non sia adeguato rispetto alle specifiche della Richiesta di Supporto Linguistico. Laddove BMS non accetti un Task o una conferma di avvenuto supporto linguistico, nessun compenso sarà attribuito allo Speaker in base al Job che non sia stato accettato;

3.2.4 Fermo restando quanto previsto al successivo paragrafo 8.4, BMS non offre allo Speaker alcuna garanzia circa l'effettiva disponibilità delle Richieste di Supporto Linguistico presenti nella propria area.

3.2.5 Il corrispettivo dovuto allo Speaker da BMS per le prestazioni effettuate dallo Speaker nell'esecuzione di un Job sarà calcolato nel rispetto delle disposizioni di seguito riportate: quando una Conferma di avvenuto Supporto Linguistico viene accettato da BMS o dal Cliente Esterno, il corrispettivo dovuto allo Speaker da BMS per le attività svolte dallo Speaker sulla base di un Job sarà calcolato sulla base del compenso guadagnato con ciascuna Conferma di avvenuto Supporto Linguistico approvato e come riportato nell’apposita sezione.

L'Applicazione, dovrà riportare l'importo dovuto allo Speaker soggetto al rispetto delle disposizioni del paragrafo 4.7.

4. Registrazione, Corrispettivo E Modalità Di Pagamento

4.1 Lo Speaker/Cliente/ Cliente Esterno che intende utilizzare l'Applicazione dovrà completare la procedura di registrazione all'Applicazione, fornendo in ogni caso un "nome utente" e una "password" e un indirizzo e-mail valido. Lo Speaker/Cliente/ Cliente Esterno manterrà aggiornate le informazioni relative al proprio indirizzo e-mail affinché il Contratto non venga risolto ai sensi del paragrafo seguente.

4.2 Lo Speaker/Cliente/Cliente Esterno è responsabile dell'accuratezza delle informazioni e dei dati personali forniti al momento della registrazione. Lo Speaker/Cliente/ Cliente Esterno informerà immediatamente BMS di qualsiasi variazione delle informazioni e dei dati personali forniti al momento della registrazione o, se possibile, aggiornerà direttamente tali informazioni, in modo che tali informazioni e dati personali siano sempre attuali, accurati, completi e veritieri. Qualora vengano fornite informazioni o dati personali falsi, inesatti o incompleti, o qualora BMS abbia il fondato sospetto che lo siano, BMS avrà il diritto di impedire l'utilizzo dell'Applicazione da parte dello Speaker.

4.3 L'utilizzo dell'Applicazione è riservato a soggetti che siano considerati maggiorenni secondo le leggi ad essi applicabili, che non agiscano in qualità di consumatori ai sensi delle norme vigenti, e che siano soggetti alla piena accettazione dei termini e delle condizioni del presente Contratto.

4.5 L'Applicazione mostrerà allo Speaker, nella sezione denominata “Statistiche”, l'elenco dei compensi guadagnati dallo Speaker a seguito dell'utilizzo della funzione di Descrizione della Richiesta di Supporto Linguistico. Le Statistiche elencheranno, in particolare, il dettaglio dei compensi non ancora maturati, quelli rifiutati a causa di una controversia sull’ Avvenuto Svolgimento del Supporto Linguistico o a causa di una violazione del presente Contratto e, inoltre, i compensi approvati.

4.6 Le Statistiche elencheranno il risarcimento totale dovuto e le ritenute alla fonte se applicabili mostrando la "Commissione Netta" che può essere riscossa dallo Speaker.

4.7 Lo Speaker potrà riscuotere la Commissione Netta maturata solo quando siano soddisfatte le seguenti condizioni:

a) lo Speaker ha inserito tutti i Dati di Pagamento ed in particolare: nome, cognome, indirizzo, data e luogo di nascita, PayPal coordinate bancarie e numero di telefono;

b) che la Commissione Netta Dovuta sia pari o superiore all'importo minimo riportato nella Tabella 1 che segue ("Importo Minimo");

c) che siano trascorsi non meno di 15 giorni dall'ultimo pagamento ricevuto.

Qualora uno Speaker sia disposto a riscuotere la Commissione Netta anche se non sono soddisfatte le condizioni di cui alla lettera (b) e (c), dovrà presentare una richiesta scritta all'indirizzo di posta elettronica support@bemySpeaker.com, indicando la propria volontà di risolvere il Contratto

Tabella 1, Importi minimi per paese e mezzi di pagamento

Country of the Eye	Minimum withdraw via PayPal	Minimum withdraw via SEPA
Belgium	5 EUR	5 EUR
Czech Republic	150 CZK	Not available
Denmark	40 DKK	40 DKK
Finland	5 EUR	5 EUR
France	5 EUR	5 EUR
Germany	5 EUR	5 EUR
Ireland	5 EUR	5 EUR
Italy	5 EUR	5 EUR
Netherlands	5 EUR	5 EUR
Norway	5 NOK	Not available
Poland	20 PLN	Not available
Portugal	5 EUR	5 EUR
Romania	5 EUR	5 EUR
Spain	5 EUR	5 EUR
Sweden	50 SEK	Not available
Switzerland	5 CHF	5 CHF
United Kingdom	5 GBP	20 GBP

4.8 Lo Speaker accetta che, fino al verificarsi delle condizioni di cui al precedente paragrafo 4.7, la Commissione Netta non diventerà esigibile e non potrà essere riscossa dallo Speaker; inoltre, trascorsi 12 mesi dall'ultima operazione che ha generato un corrispettivo a favore dell'Speaker che complessivamente – unitamente agli altri corrispettivi precedentemente maturati – rimane inferiore all'Importo Minimo, il diritto dell'Speaker all'intero importo del suddetto Canone Netto si intenderà incamerato e rinunciato ed estinto, e conseguentemente BMS provvederà a cancellare e azzerare il relativo credito previa comunicazione via e-mail.

4.9 Qualora ricorrano le condizioni di cui al precedente paragrafo 4.7 (e fatto salvo quanto previsto al precedente paragrafo 4.8), la Commissione Netta diventerà esigibile e potrà quindi essere riscossa dallo Speaker; di conseguenza, l'Applicazione consentirà allo Speaker di chiedere a BMS di inviare la Commissione Netta sul conto PayPal o sulle coordinate bancarie indicate dallo Speaker all'interno dell'Applicazione. BMS, una volta ricevuta tale istruzione di pagamento, trasferirà i fondi sul conto PayPal o sulle coordinate bancarie entro dieci giorni lavorativi dall'istruzione. Dopo aver effettuato il pagamento, BMS invierà una conferma allo Speaker via e-mail.

4.10 Lo Speaker delega a BMS il compito di redigere, per proprio conto, la nota di addebito giustificativa dei corrispettivi (di seguito "Nota di Addebito"). Tale Nota di Addebito, che indicherà i testi ai quali lo Speaker ha dato il proprio consenso all'interno delle Statistiche sarà inviata all'Speaker via e-mail contestualmente alla conferma del pagamento.

4.11 Entro il 28 febbraio di ogni anno, BMS invierà via e-mail una dichiarazione relativa ai corrispettivi corrisposti nel precedente periodo d'imposta.

4.14 BMS ad oggi non emette moneta elettronica e non fornisce servizi di pagamento ai sensi della normativa vigente, avvalendosi a tal fine di servizi forniti da operatori autorizzati ai sensi di tali regole (PayPal).

4.15 Lo 'Speaker/Cliente/Cliente Esterno è responsabile dell'accuratezza delle informazioni di cui al precedente paragrafo 4.7 e informerà immediatamente BMS di qualsiasi variazione delle suddette informazioni o, se possibile, aggiornerà direttamente le informazioni, in modo che tali informazioni siano sempre aggiornate, accurate, complete e veritiere. Nel caso in cui vengano fornite informazioni o dati personali falsi, inesatti o incompleti, o qualora BMS abbia il fondato sospetto che lo sia, BMS ha il diritto di sospendere il pagamento del corrispettivo fino a quando non siano state fornite informazioni accurate.

4.16 Lo Speaker prende atto ed accetta che le spese relative alla commissione per il trasferimento di fondi richiesti da PayPal o bonifici bancari sono a carico dello Speaker.

4.17 Sono espressamente esclusi ogni diritto di compensazione, totale o parziale, degli importi relativi al corrispettivo dovuto allo Speaker. Allo Speaker è inoltre fatto divieto di cedere qualsiasi credito a terzi in tutto o in parte, anche mediante factoring, forfaiting, operazioni di sconto bancario o altro.

5. Accettazione, durata e modifiche

5.1 Lo Speaker/Cliente/Cliente Esterno deve:

(i) leggere attentamente le presenti condizioni generali, le modifiche che BMS apporterà alle presenti condizioni generali, le eventuali altre condizioni particolari applicabili, la Privacy Policy e le eventuali altre clausole e condizioni del Contratto di volta in volta pubblicate sul Sito, ivi comprese quelle che possono essere visualizzati, durante il processo di registrazione, sul proprio dispositivo smartphone/PC/Tablet in una specifica pagina dell'Applicazione; e

(ii) accettare i presenti termini e condizioni facendo clic sulla casella contrassegnata con "Accetto".

5.2 Il presente Accordo entra in vigore dalla data in cui lo Speaker/Cliente/Cliente Esterno completa il processo di registrazione e rimarrà efficace a tempo indeterminato salvo risoluzione da

parte di BMS o dello Speaker/Cliente/Cliente Esterno, o qualora BMS o lo Speaker/Cliente/Cliente Esterno esercitino il proprio diritto di recesso ai sensi del presente Accordo.

5.3 Lo Speaker/Cliente/Cliente Esterno autorizza espressamente BMS ad inviare al proprio indirizzo di posta elettronica, fornito al momento della registrazione, anche mediante appositi link alle relative pagine del Sito, il presente Contratto, ivi comprese le relative condizioni generali, le eventuali condizioni particolari e tutte le relative modifiche applicabili di volta in volta, nonché tutte le comunicazioni relative all'esecuzione del presente Contratto.

5.4 BMS si riserva il diritto di apportare, a sua esclusiva discrezione e in qualsiasi momento, modifiche unilaterali a qualsiasi termine o condizione generale o specifica del presente Contratto (le "Modifiche"), con preavviso di quindici giorni o comunicazione superiore ai sensi di qualsiasi legge applicabile , mediante comunicazione sul Sito e/o via e-mail, qualora le Modifiche si rendano necessarie per adeguare il presente Contratto a disposizioni inderogabili di legge, sopravvengano esigenze tecniche od organizzative di BMS ovvero per attuare altre misure di salvaguardia finalizzate alla maggiore tutela di BMS o la maggiore sicurezza dell'Applicazione rispetto ad abusi da parte dello Speaker/Cliente/Cliente Esterno o di terzi.

5.5 Le Modifiche entreranno in vigore e diverranno efficaci per lo Speaker/Cliente/Cliente Esterno a partire dalla loro pubblicazione sul Sito, previa comunicazione al Lo Speaker/Cliente/Cliente Esterno mediante apposita comunicazione inviata da BMS all'indirizzo di posta elettronica fornito dallo Speaker/Cliente/Cliente Esterno stesso o tramite qualsiasi altro metodo tecnico disponibile.

5.6 La prosecuzione dell'utilizzo dell'Applicazione e delle sue funzionalità in qualsiasi momento successivo all'entrata in vigore delle Modifiche di cui al precedente paragrafo 5.5 costituirà accettazione delle stesse da parte del Presidente.

5.7 Lo Speaker/Cliente/Cliente Esterno ha facoltà di recedere dal presente Contratto dandone comunicazione a BMS ai sensi del presente Contratto entro quindici giorni dall'entrata in vigore delle Modifiche. Qualora BMS richieda che qualsiasi Emendamento sia accettato dallo Speaker/Cliente/Cliente Esterno per iscritto, o in forma equivalente ai sensi di legge, o in qualsiasi altra forma, il presente Accordo sarà considerato automaticamente risolto con effetto dall'entrata in vigore degli Emendamenti se il Lo Speaker/Cliente/Cliente Esterno , prima di detto termine o entro il diverso termine richiesto da BMS, non abbia accettato tali Modifiche nella forma richiesta. A seguito dell'entrata in vigore delle Modifiche, il Presidente avrà facoltà di verificare il testo applicabile del presente Accordo nella relativa pagina web del Sito.

6. Fornitura di funzioni applicative

6.1 BMS rende disponibile l'Applicazione e tutte le sue funzionalità nei termini di cui al presente Contratto.

6.2 BMS potrà, senza assumere alcuna responsabilità a qualsiasi titolo nei confronti dello Speaker/Cliente/Cliente Esterno o di terzi:

a) modificare le specifiche della Domanda, previa comunicazione al Presidente;

b) sospendere l'accesso all'utilizzo dell'Applicazione per motivi tecnici quali riparazioni, manutenzioni, migliorie o per motivi di emergenza;

c) dare allo Speaker/Cliente/Cliente Esterno tutte le istruzioni che ritenga necessarie per motivi di integrità, sicurezza o qualità di qualsiasi Applicazione offerta da BMS alo Speaker/Cliente/Cliente Esterno o a terzi.

6.3 Lo Speaker/Cliente/Cliente Esterno dovrà essere dotato di un dispositivo smartphone/PC/Tablet idoneo all'utilizzo dell'Applicazione, per “idoneo” inteso come dotato della più recente versione del sistema operativo, fermo restando in ogni caso quanto previsto al paragrafo 10.4(d). Il dispositivo smartphone/PC/Tablet deve essere connesso e utilizzato secondo le istruzioni e le procedure di sicurezza di tale dispositivo. Lo Speaker/Cliente/Cliente Esterno comprende che l'utilizzo di alcune funzioni dell'Applicazione comporta una connessione a banda larga mobile e pertanto, se lo Speaker/Cliente/Cliente Esterno desidera utilizzarla tramite il suo sistema di dati del vettore, gli verrà addebitato di conseguenza in base alle tariffe applicabili, senza alcun diritto ad alcun rimborso nei confronti della Società.

6.4 Lo Speaker/Cliente/Cliente Esterno è responsabile delle proprie azioni od omissioni ed è responsabile dell'eventuale inosservanza delle condizioni generali del presente Contratto, ivi incluse le istruzioni impartite da BMS ai sensi del paragrafo 6.2 lettera c).

6.5 BMS si riserva il diritto di modificare periodicamente l'Applicazione aggiungendo, rimuovendo o modificando una o più delle sue parti o funzioni come riterrà opportuno e non garantisce che uno o più elementi dell'Applicazione siano e/o rimangano disponibili e accessibili in ogni caso volte. Salvo diverso espresso accordo, l'introduzione di qualsiasi variazione all'Applicazione che le renda fruibili in modo diverso dalla loro reale forma, così come l'offerta di nuovi servizi, sarà disciplinata dal presente Contratto e dalle Modifiche di volta in volta comunicate , se presente.

6.6 Lo Speaker/Cliente/Cliente Esterno prende atto ed accetta che l'Applicazione e le relative funzionalità sono fornite “così come sono” e “come disponibili” di volta in volta e che, pertanto, BMS non ha alcuna responsabilità circa l'accuratezza, permanenza, cancellazione, mancata consegna o registrazione dei contenuti o di qualsiasi comunicazione o personalizzazione dello Lo Speaker/Cliente/Cliente Esterno, nonché al malfunzionamento dello stesso.

6.7 BMS si riserva il diritto di sospendere, modificare, disconnettere o terminare, a propria discrezione, qualsiasi funzione dell'Applicazione, in tutto o in parte, con un preavviso di cinque giorni o con il maggior preavviso previsto dalle disposizioni di legge applicabili di volta in volta, mediante avviso sul Sito e/o sull'Applicazione, fermo restando il diritto di recesso dello

Speaker/Cliente/Cliente Esterno ai sensi del successivo articolo 12. Il Presidente concorda che BMS non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Presidente o di terzi per la modifica, sospensione, disconnessione o cessazione ai sensi del presente paragrafo.

7. Sicurezza

7.1 Lo Speaker/Cliente/Cliente Esterno è responsabile della sicurezza e del corretto utilizzo del nome utente e della password che consentono l'accesso all'Applicazione (incluso il cambio di nome utente e password) e deve adottare tutte le misure necessarie per assicurare che gli stessi siano utilizzati correttamente e che nome utente e password sono tenuti segreti e non divulgati a persone non autorizzate.

7.2 Lo Speaker/Cliente/Cliente Esterno è responsabile di qualsiasi attività svolta tramite il proprio account ed è responsabile di eventuali danni che dovessero derivare dall'uso improprio dei propri dati di accesso da parte di terzi.

7.3 Lo Speaker/Cliente/Cliente Esterno deve informare immediatamente BMS qualora sussistano motivi per ritenere che il proprio nome utente e/o la propria password siano diventati o possano essere conosciuti da terzi diversi dal Lo Speaker/Cliente/Cliente Esterno o se è probabile che siano stati utilizzati senza autorizzazione.

7.4 Qualora Lo Speaker/Cliente/Cliente Esterno dimentichi o perda il proprio nome utente e password, dovrà contattare BMS all'indirizzo email support@bemySpeaker.com ed effettuare i controlli di sicurezza previsti da BMS.

7.5 BMS si riserva il diritto di sospendere il nome utente e la password di accesso all'Applicazione, qualora ritenga che gli stessi siano utilizzati, o possano essere utilizzati, senza autorizzazione. Parimenti BMS potrà sospendere user name e password in caso di violazione delle disposizioni contenute nel Contratto da parte dello Speaker/Cliente/Cliente Esterno .

8. Utilizzo dell'Applicazione

8.1. L'Applicazione è fornita esclusivamente per uso personale dello Speaker/Cliente/Cliente Esterno . Lo Speaker/Cliente/Cliente Esterno non può proporre, subappaltare, rivendere o cercare di rivendere a terzi le attività di una Richiesta di Supporto Linguistico o la compilazione di una Descrizione di Job o Avvenuto Svolgimento Job, né utilizzare l'Applicazione per svolgere affari o per scopi professionali o commerciali, incluso il pubblicazione, promozione, collocamento o qualsiasi altra forma di scambio di beni e servizi, senza il preventivo consenso scritto di BMS.

8.2 Allo Speaker/Cliente/Cliente Esterno è fatto divieto di diffondere, anche solo in parte, una Richiesta di Supporto Linguistico o di una Descrizione di Job o Avvenuto Svolgimento Job. L'Applicazione può essere utilizzata esclusivamente per le finalità previste dal presente Contratto e nel rispetto dello stesso.

8.3 Il Lo Speaker/Cliente/Cliente Esterno non sfrutterà o utilizzerà l'Applicazione o qualsiasi contenuto da essa derivante in modo da arrecare danno o pregiudizio a interessi generali o economici nonché all'immagine di un Cliente, di BMS, di altri Speaker/Cliente/Cliente Esterno o di un Cliente o altre terze parti.

8.4 BMS non fornisce alcuna garanzia che l'Applicazione soddisfi i requisiti, la qualità dei risultati attesi dallo Speaker/Cliente/Cliente Esterno , o che funzioni ininterrottamente, conforme alle specifiche o esente da errori.

8.5 BMS non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di dati personali, informazioni o altri contenuti caricati tramite una Descrizione del Job. Lo Speaker/Cliente/Cliente Esterno è l'unico ed esclusivo responsabile di qualsiasi contenuto caricato o inviato tramite l'Applicazione.

8.6 Lo Speaker/Cliente/Cliente Esterno prende atto ed accetta che tutti i contenuti trasmessi privatamente tramite l'Applicazione ricadono sotto la sola ed esclusiva responsabilità dei soggetti dai quali tali contenuti provengono. Lo Speaker/Cliente/Cliente Esterno si impegna, pertanto, a valutare e farsi carico di tutti i rischi connessi all'utilizzo di tali contenuti.

8.7 Lo Speaker/Cliente/Cliente Esterno prende atto che BMS ha facoltà di conservare i contenuti provenienti dallo Speaker/Cliente/Cliente Esterno e di comunicarli a terzi per adempiere ad obblighi di legge o per eseguire ordini provenienti da pubbliche autorità, ivi inclusa l'autorità giudiziaria, ovvero per rispondere ad addebiti in base ai quali tali contenuti violare i diritti di terzi, ovvero tutelare i diritti di BMS, del Cliente o di altri Interlocutori ai sensi di legge e nel rispetto del presente Contratto.

8.8 Lo Speaker/Cliente/Cliente Esterno non può fornire link ad altri siti o risorse sul web. Lo Speaker/Cliente/Cliente Esterno prende atto ed accetta che BMS non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile, direttamente o indirettamente, del contenuto di tali siti o risorse e, quindi, di eventuali danni subiti dallo Speaker/Cliente/Cliente Esterno e in relazione agli stessi.

8.9 L'Applicazione e il Sito non devono essere utilizzati dallo Speaker/Cliente/Cliente Esterno in modo tale da violare:

a) i termini di qualsiasi legislazione, istruzione, direttiva, disposizione di legge o regolamento emanato da qualsiasi autorità competente e applicabile allo Speaker/Cliente/Cliente Esterno ;

b) ogni istruzione impartita da BMS ai sensi del precedente paragrafo 6.2, lettera c).

8.10 L'Applicazione e il Sito devono essere utilizzati nel pieno rispetto dei principi di correttezza e buona fede, che si applicano anche al presente Contratto. Per tutto quanto sopra, lo Speaker/Cliente/Cliente Esterno non deve utilizzare l'Applicazione e/o il Sito:

a) raccogliere informazioni o altri contenuti senza averne i diritti per legge o altri contratti (ad esempio, informazioni riservate per legge o per volontà delle parti);

b) arrecare disturbo, disagio o molestia al luogo ove si svolge un Job, ovvero diffondere notizie e/o informazioni false;

c) inviare, diffondere, caricare, scaricare, o comunque rilasciare o scambiare in altro modo, doloso o colposo, qualsiasi materiale che contenga virus o altri codici, file o programmi in grado di distruggere, interrompere o limitare il funzionamento dell'Applicazione o del Posto;

d) eseguire attività di spamming, phishing e simili verso il Sito;

e) falsificare la propria identità o comunque mostrare a terzi fatti non veritieri, presentandosi ad esempio come rappresentante di BMS o comunque mentendo sui propri rapporti con terzi;

f) raccogliere o conservare informazioni personali o comunque trattare dati personali di terzi in violazione di disposizioni di legge;

g) svolgere attività di reverse engineering, inclusa l'attività di decompilazione e decrittazione ed ogni altra attività o tentativo di modifica o comunque di intervento sulla grafica, sulla logica interna, sulla struttura, sul funzionamento (compresi algoritmi e codici sorgente) dell'Applicazione, nonché su qualsiasi altro software o elemento fornito da BMS che sia funzionale all'utilizzo dell'Applicazione;

h) tentare di ottenere accessi non autorizzati al Sito, o alle risorse associate al Sito, o per ottenere servizi o informazioni resi involontariamente disponibili da BMS nel o tramite il Sito;

i) accedere, acquisire, copiare o monitorare qualunque parte del Sito o dell'Applicazione mediante tecniche quali deep-linking e data scraping, salvo nei casi preventivamente autorizzati e stabiliti da BMS e fermo restando che tali attività dovranno essere effettuati in conformità al presente Contratto, nonché mediante spider o altri dispositivi automatizzati, programmi, metodi o algoritmi, o processi manuali simili o equivalenti;

j) commettere azioni vietate ai sensi di qualsiasi legge di volta in volta applicabile;

k) offrire e/o richiedere Servizi.

8.11 BMS non esercita alcun controllo preventivo né, successivamente, alcuna attività di supervisione sulle Richieste di Supporto Linguistico inserite da parte dei Clienti Esterni. Fatto salvo quanto sopra, BMS si riserva il diritto di rimuovere dal Sito, senza alcun preavviso, qualsiasi Richieste di Supporto Linguistico e/o Descrizione del Job, o qualsiasi altro contenuto che sia stato pubblicato che sappia o ragionevolmente ritenga rappresenti o possa rappresentare una violazione del presente Contratto, di disposizioni di legge o di eventuali diritti di terzi o nei casi in cui BMS ritenga in buona fede, a suo insindacabile giudizio, che tali informazioni o contenuti

costituiscano una violazione del presente Contratto o della legge o che il rifiuto o la rimozione di tali informazioni o contenuti è comunque necessaria per:

(i) rispettare disposizioni di legge o ordini di pubbliche autorità in ottemperanza a disposizioni di legge;

(ii) prevenire o interrompere qualsiasi violazione del presente Contratto o delle leggi o per far valere i propri diritti ai sensi del presente Contratto o per tutelarsi da pretese di terzi per violazioni dei propri diritti;

(iii) proteggere i diritti di BMS o di terzi.

Sulla base di quanto sopra, BMS non sarà responsabile per qualsiasi contenuto illecito o qualsiasi contenuto che possa violare qualsiasi legge applicabile o diritti di terzi.

8.12 BMS avrà inoltre la facoltà di inserire il proprio marchio, denominazione commerciale, logo, ideogramma o altro segno distintivo avente ad oggetto BMS nonché di inserire a propria discrezione banner pubblicitari, collegamenti ipertestuali o altre forme pubblicitarie all'interno di ciascuna pagina web all'interno del Sito o nei contenuti originati dall'utilizzo degli Applicati

8.13 Lo Speaker/Cliente/Cliente Esterno manleverà BMS da qualsiasi pretesa o azione legale avviata o minacciata da terzi nei confronti di BMS in conseguenza della violazione del presente articolo 8 nonché di qualsiasi altra disposizione del presente Contratto. BMS informerà il Presidente di qualsiasi reclamo o azione di questo tipo e lo terrà informato sui progressi di tali reclami o azioni.

8.14 Nella compilazione di un di una descrizione di Job/ conferma di avvenuto supporto linguistico lo Speaker/Cliente/Cliente Esterno dichiara di aver agito e di aver realizzato tali Contenuti/Azioni il pieno rispetto di quanto previsto dal presente articolo 8 e in ottemperanza a quanto previsto dal Contratto.

9. Diritti di proprietà intellettuale

9.1 I diritti di proprietà industriale e intellettuale (inclusi diritti di sfruttamento e know-how) relativi all'Applicazione ea tutte le sue funzionalità sono e rimangono di proprietà di BMS o dei suoi licenziatari autorizzati.

9.2 BMS concede al lo Speaker/Cliente/Cliente Esterno una licenza gratuita, temporanea e revocabile in qualsiasi momento, non esclusiva, personale e non trasferibile per l'utilizzo dell'Applicazione e di tutte le relative funzionalità.

9.3 E' fatto espresso divieto allo Speaker/Cliente/Cliente Esterno di copiare o Terzi, modificare, creare opere o opere derivanti da o basate sul contenuto dell'Applicazione e di tutte le sue funzionalità connesse.

9.4 Lo Speaker/Cliente/Cliente Esterno o Terzo non acquisisce alcun diritto di proprietà su alcuna proprietà intellettuale che possa essere creata o derivare dallo svolgimento/creazione di Job in conformità con il Contratto.

10. Limitazione di responsabilità

10.1 BMS non sarà responsabile nei confronti dello Speaker/Cliente/Cliente Esterno, per qualsiasi responsabilità derivante da contratto o da illecito (inclusa la negligenza);

10.2 BMS non sarà responsabile per qualsiasi perdita diretta o indiretta di profitti, perdita di affari, perdita di avviamento, o per qualsiasi danno o perdita consequenziale, inclusa la distruzione di dati. Nulla nel presente Contratto esclude la responsabilità di BMS per dolo o colpa grave o per qualsiasi altra responsabilità che non possa essere esclusa ai sensi della legge applicabile.

10.3 BMS non ha alcuna responsabilità per eventuali perdite o reclami in relazione alla precisione, completezza o idoneità per qualsiasi scopo di qualsiasi contenuto del Sito o dell'Applicazione.

10.4 BMS non sarà responsabile nei confronti del Relatore in relazione a qualsiasi pretesa, perdita o danno derivante da contratto o illecito (inclusa la negligenza, ma esclusi i casi di dolo o colpa grave) o per qualsiasi altro motivo per azioni o omissioni di altri fornitori di servizi di telecomunicazioni o Internet o per vizi o guasti imputabili ai loro sistemi (es. perdita di connessione).

10.5 BMS non sarà responsabile nei confronti dello Speaker/Cliente/Cliente Esterno per qualsiasi perdita o danno che lo Speaker/Cliente/Cliente Esterno stesso dovesse subire, direttamente o indirettamente, a seguito di:

a) eventuali modifiche che BMS dovesse apportare all'Applicazione o al Sito per esigenze tecniche, commerciali o organizzative, ovvero per qualsiasi interruzione (temporanea o permanente) della disponibilità dell'Applicazione o del Sito;

b) il mancato invio, da parte dello Speaker/Cliente/Cliente Esterno, di informazioni e dati personali veritieri e corretti in fase di registrazione, ivi comprese le informazioni rilevanti ai fini fiscali;

c) inadempimento degli obblighi del Presidente ai sensi dell'articolo 7;

d) un aggiornamento del sistema operativo dello device utilizzato dallo Speaker/Cliente/Cliente Esterno per il quale BMS non abbia ancora aggiornato l'Applicazione al fine di renderla compatibile con il nuovo sistema operativo;

e) la temporanea interruzione dei servizi di terzi necessari all'utilizzo dell'Applicazione (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, eventuali malfunzionamenti dei server di BMS).

11. Forza maggiore

11.1 Qualora una delle Parti non sia in grado di osservare gli impegni assunti con il presente Contratto per fatti indipendenti dalla sua volontà o comunque alla stessa non imputabili quali, a titolo esemplificativo, fulmini, alluvioni, condizioni meteorologiche eccezionali , incendi, esplosioni, guerre, disordini civili, scioperi (anche se non coinvolgenti propri dipendenti) pandemie o azioni del governo locale o centrale o di altre autorità competenti o eventi che sfuggono al controllo dei propri fornitori, tale Parte non sarà responsabile nei confronti del altra Parte per l'inadempimento.

12. Recesso

12.1 Ciascuna Parte può recedere dal Contratto in qualsiasi momento, dandone preavviso di cinque giorni all'altra Parte in conformità a quanto previsto al successivo articolo 17.

12.2 Il recesso di cui al presente articolo 12 non pregiudica i diritti precedentemente acquisiti e non esclude alcuna responsabilità precedentemente assunta ai sensi del Contratto.

13. Inadempimento

13.1 BMS può risolvere il presente Contratto e cessare la fornitura dell'Applicazione qualora lo Speaker/Cliente/Cliente Esterno:

a) commetta una violazione del presente Contratto sanabile e non sanabile entro il termine indicato mediante richiamo scritto;

b) commetta una violazione sostanziale del presente Contratto che non può essere sanata;

c) commetta ripetute violazioni delle disposizioni di cui al presente Contratto;

d) dichiari falsamente qualsiasi cosa durante lo svolgimento di un Job;

e) durante lo svolgimento di un Job, si comporta in modo tale da arrecare disturbo o molestia a terzi nel luogo ove si svolge un Job stesso;

f) essere dichiarato fallito.

13.2 Qualora lo Speaker/Cliente/Cliente Esterno, o chiunque utilizzi le sue credenziali di accesso, non adempia agli obblighi assunti ai sensi dei paragrafi 4.1, 4.2, 4.3, 4.15, 7, 8.1, 8.2, 8.3, 8.9, 8.10 e 8.13, BMS avrà facoltà di dichiarare il Contratto terminato.

13. lo Speaker/Cliente/Cliente Esterno concorda che BMS avrà facoltà di sospendere, in tutto o in parte, l'accesso all'Applicazione, oltre al precedente paragrafo 13.1, fermo restando in ogni caso il suo diritto di risolvere il Contratto, anche nel caso in cui tale sospensione si rendesse comunque necessaria a:

(i) rispettare disposizioni di legge o ordini di pubbliche autorità in ottemperanza a disposizioni di legge;

(ii) prevenire o porre fine a qualsiasi violazione del presente Contratto o della legge o per far valere i propri diritti ai sensi del presente Contratto o per tutelarsi dalle accuse di terzi che mantengano violazioni dei propri diritti;

(iii) tutelare i diritti di BMS o di terzi.

14. Trattamento dei dati personali

BMS, ai sensi del Regolamento UE 679/2016, dichiara che i dati personali forniti dal Relatore durante la procedura di registrazione o in qualsiasi altro momento durante l'utilizzo dell'Applicazione formeranno oggetto di trattamento secondo le indicazioni contenute nell'Informativa Privacy in Allegato 1 che il Presidente dichiara di accettare con il presente contratto.

15. Riservatezza

15.1 Lo Speaker accetta che ogni contenuto espresso e qualsiasi informazione o dato relativo a un Cliente o a un Cliente Esterno che possa venire a conoscenza dello Speaker durante lo svolgimento di un Job o altra attività connessa al Sito o all'Applicazione debbano essere considerate “Informazioni Riservate”.

15.2 Fatti salvi gli obblighi di comunicazione imposti dalla legge, dai regolamenti o da ogni altra disposizione adottata da qualsiasi autorità competente lo Speaker si impegna a:

(i) mantenere strettamente riservate e segrete tutte le Informazioni riservate e non divulgare, in tutto o in parte, il loro contenuto a terzi;

(ii) trattare le Informazioni Confidenziali con lo stesso grado di diligenza che lo Speaker usa per trattare le proprie informazioni;

(iii) a non utilizzare e/o acquisire le Informazioni Riservate se non per quanto strettamente necessario all'utilizzo delle funzionalità dell'Applicazione e, in generale, al corretto adempimento delle obbligazioni assunte dallo Speaker ai sensi del presente Contratto;

(iv) non fare copie di qualsiasi documento relativo a o contenente Informazioni Riservate;

(v) a non utilizzare le Informazioni Riservate in modo pregiudizievole per BMS, il Cliente o il Cliente Esterno.

16. Divieto di cessione

16.1 Lo Speaker/Cliente/Cliente Esterno on può cedere o trasferire, in tutto o in parte, alcun diritto o obbligo previsto dal presente Contratto.

17. Avvisi

Gli avvisi e le comunicazioni effettuate ai sensi del presente Contratto dovranno essere in forma scritta e trasmessi tramite posta elettronica come segue:

a) a BMS: all'indirizzo di posta elettronica support.@bemySpeaker.com a qualsiasi altro indirizzo che BME comunichi al Relatore;

b) allo Speaker/Cliente/Cliente Esterno: all'indirizzo di posta elettronica comunicato dallo lo Speaker/Cliente/Cliente Esterno a BMS all'atto della registrazione.

18. Autonomia delle Parti

BMS, lo Speaker /Cliente Esterno agiscono in piena autonomia ed indipendenza. Le disposizioni del presente Contratto non danno luogo ad alcun rapporto di agenzia, associazione, contratto a tempo indeterminato, di intermediazione o di lavoro subordinato.

19. Legge

Il presente Contratto è regolato dalle leggi in di Italia

20. Foro competente

Qualsiasi controversia che possa sorgere nell'interpretazione o nell'esecuzione del presente Contratto sarà sottoposta esclusivamente ai tribunali di Italia.

21. Condizioni minime che regolano il rapporto con Apple.Inc e Google.Inc

21.1 Il presente Contratto è stipulato esclusivamente tra BMS e lo Speaker/Cliente/Cliente Esterno e non impegna in alcun modo Apple Inc. (di seguito “Apple”) o Google Inc. (di seguito “Google”) che si limitano a rendere disponibile l'Applicazione sui rispettivi AppStore e la piattaforma Google Play Store.

21.2 Lo Speaker/Cliente/Cliente Esterno prende atto ed accetta che Apple e Google non avranno alcun obbligo di fornire servizi di assistenza e manutenzione con riferimento all'Applicazione.

21.3 c riconosce e accetta che in caso di non conformità dell'Applicazione, Apple o Google non avranno alcun obbligo di garanzia o obbligo di risarcimento per qualsiasi reclamo, perdita, responsabilità, costo del danno o spesa derivante dalla non conformità dell'Applicazione .

21.4 BMS e lo Speaker/Cliente/Cliente Esterno riconoscono che nel caso in cui terzi sostengano che l'Applicazione o il possesso e l'utilizzo dell'Applicazione da parte lo Speaker/Cliente/Cliente Esterno rappresenti una violazione dei diritti di proprietà intellettuale e industriale, Apple o Google non avranno alcuna responsabilità.

21.5 In conformità alle disposizioni di conformità legale previste da Apple e Google, e lo Speaker/Cliente/Cliente Esterno dichiara e garantisce: (i) di non trovarsi in un Paese soggetto a embargo da parte del Governo degli Stati Uniti . Russia o Cina o che sia stato incluso dal Governo degli Stati Uniti . Russia o Cina nella lista dei Paesi sostenitori del terrorismo; e (ii) di non essere incluso nell'elenco dei soggetti ai quali è vietato o limitato l'accesso negli Stati Uniti. Russia o Cina.

***

Allegato 1: Informativa Privacy Ai sensi del Regolamento UE 679/2016

Caro Speaker/Cliente/Cliente Esterno,

ai sensi del Regolamento UE 679/2016 (“Regolamento”), La informiamo che RIMEDIA di Luciano Maria Francesco Ragnatela. (“BMS”) in qualità di Titolare del trattamento e le controllate BeMySpeaker UK Limited, BeMySpeaker Italy Srl, BeMySpeaker France Sarl, BeMySpeaker DE GmBh, BeMySpeaker Spain SL in qualità di Responsabili del trattamento (“Società del Gruppo BMS”) tratteranno i tuoi dati personali (“Dati”) , da Lei forniti in occasione della registrazione all'applicazione BMS (“Applicazione”), ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati, con i seguenti termini e condizioni.

1) Finalità del trattamento e Categorie di dati.

Il trattamento dei Dati potrà essere effettuato per le seguenti finalità:

a) gestire la tua registrazione all'Applicazione e svolgere le attività connesse all'utilizzo dell'Applicazione e delle sue funzionalità, come specificato nelle condizioni generali del Contratto;

b) adempiere agli obblighi contrattuali delle condizioni generali di Contratto, ivi compreso l'invio di e-mail relative all'attività svolta e/o da eseguire (“Job”), l'invio di e-mail informative periodiche per la proposta di nuovi Job, nonché l'invio di e-mail per confermare i pagamenti effettuati;

c) identificare la tua posizione, utilizzando la funzione di geolocalizzazione presente sull'Applicazione e attivata spontaneamente sul tuo dispositivo, all'apertura dell'app, alla prenotazione di un Job e al momento del check-in e check-out all'indirizzo del Job prescelto. Pertanto, la tua posizione non verrà rilevata quando l'Applicazione è inattiva;

d) analisi e valutazione del Job che hai completato;

Nei casi di cui sopra, la base giuridica del trattamento dei dati, è l'esecuzione e la corretta gestione delle condizioni generali di contratto tra Lei e il Titolare.

e) effettuare rilevazioni statistiche in forma aggregata;

f) gestione dello storico della Missione svolta e del rating relativo alla tua prestazione;

g) gestione del contenzioso (anche pre-contenzioso) in caso di inadempienze, contenziosi, contenziosi legali e/o transazioni;

Nei suddetti casi, la base giuridica del trattamento dei dati è il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare e/o di terzi (es. Società del Gruppo BMS), il quale, sulla base delle valutazioni effettuate dal Titolare, è non lesivo dei tuoi diritti.

h) adempiere a tutti gli obblighi di legge derivanti dall'utilizzo dell'Applicazione e/o ai provvedimenti delle autorità competenti;

In tal caso, la base giuridica del trattamento dei dati è l'adempimento di obblighi previsti dalla legge e dai regolamenti applicabili.

Per le finalità sopra descritte, il Titolare tratterà esclusivamente Dati Personali c.d. “generici” (es. recapiti, dati relativi allo svolgimento del Job, ecc.)

2) Modalità del trattamento dei dati.

BMS tratta i Dati con la massima cura e nel rispetto delle misure di sicurezza previste dal Regolamento.

I dati verranno trattati manualmente e/o elettronicamente, con modalità e strumenti idonei a garantire il massimo livello di sicurezza e riservatezza ai sensi dell'art. 32 del Regolamento.

Tale trattamento può consistere nella raccolta, raffronto, registrazione e/o archiviazione di dati.

In virtù del trattamento dei dati eventualmente risultanti dalla geolocalizzazione ai sensi della lettera c) dell'art. 1 che precede, il Titolare ha effettuato a tal fine apposita Valutazione di Impatto sul trattamento dei Suoi Dati, adottando misure organizzative e di sicurezza idonee a ridurre al minimo ogni rischio per i Suoi diritti, ai sensi dell'art. 35 del Regolamento.

I Dati, raccolti in appositi database, sono conservati in server tramite il servizio offerto dalla società tedesca Provider: **Contabo GmbH** sede legale: Contabo GmbH - Aschauer Straße 32° - 81549 Munich Germany, con la quale BMS ha stipulato apposito contratto per la conservazione dei dati. Tale società, che svolge esclusivamente servizi di conservazione dei dati per BMS, garantisce il rispetto di tutte le misure di sicurezza necessarie ai sensi del Regolamento per il

corretto trattamento dei Dati, in quanto iscritta al programma Privacy Shield sviluppato dal Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti .
I server messi a disposizione per la conservazione dei Dati BMS sono ubicati all'interno dell'Unione Europea, in Germania - Monaco.

La privacy policy di **Contabo GmbH** è disponibile al seguente indirizzo: Privacy Policy | Contabo

BMS ha inoltre esternalizzato le attività di invio e gestione automatizzata delle e-mail periodiche a Speaker/Cliente/Cliente Esterno,

comprese quelle relative ai Job e/o da svolgere e le nuove richieste di supporto linguistico. L'elenco completo dei soggetti di cui BMS si avvale è disponibile presso la sede della società o scrivendo a support @bemySpeaker.com.

Le società individuate garantiscono il pieno rispetto di tutte le misure di sicurezza ritenute necessarie ai sensi del Regolamento e aderiscono al Programma Privacy Shield del Dipartimento del Commercio statunitense.

Potrà inoltre ottenere maggiori informazioni e copia delle misure volte a garantire il legittimo trasferimento dei dati rivolgendosi al Titolare del trattamento.

I Dati saranno trattati esclusivamente per il periodo di tempo strettamente necessario alle finalità sopra indicate e, comunque, non superiore al periodo previsto dalla normativa vigente. Tuttavia, al termine di tale periodo, i Dati saranno resi anonimi e utilizzati da BMS per analisi. Ai sensi della normativa vigente, specifiche misure di sicurezza saranno osservate per evitare la perdita dei dati, usi illeciti e/o non corretti e/o accessi non autorizzati alle banche dati.

3) Comunicazione e diffusione.

I Dati non saranno diffusi. Tuttavia, i Dati potrebbero essere comunicati da BMS per le predette finalità a soggetti terzi incaricati di fornire, per conto di BMS, servizi strumentali o comunque necessari allo svolgimento delle attività connesse all'utilizzo dell'Applicazione e allo svolgimento della Missione . In particolare, BMS potrà comunicare i Dati alle seguenti categorie di destinatari: (i) Società del Gruppo BMS, anche per finalità amministrative e contabili; (ii) persone, società, associazioni o studi professionali che prestino servizi o attività di assistenza e consulenza o prestino servizi a BMS, con particolare ma non esclusivo riferimento alla materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria, nonché fornitori di servizi di tecnologie dell'informazione; (iii) istituti bancari e compagnie assicurative; (iv) soggetti cui la facoltà di accedere ai Dati sia riconosciuta da disposizioni di legge e di normativa secondaria ovvero da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge. I soggetti appartenenti alle categorie suddette utilizzeranno i Dati in qualità di autonomi titolari o in qualità di Responsabili del trattamento, debitamente nominati da BMS ai sensi del Regolamento.

I Dati potranno inoltre essere portati a conoscenza del personale di BMS e delle Società del Gruppo BMS che li tratteranno in qualità di soggetti autorizzati al trattamento.

4) Natura del conferimento dei Dati.

Il conferimento dei Dati è facoltativo. Tuttavia, l'eventuale rifiuto di fornire i Dati, anche solo in parte, per le finalità indicate al precedente paragrafo 1 comporterà l'impossibilità per BMS di dare esecuzione alle condizioni generali del Contratto, di fornire la fruizione dell'Applicazione e per Lei di eseguire i Job.

5) Diritti dell'interessato.

Lo Speaker/Cliente/Cliente Esterno, in qualità di Interessato, ha la facoltà di insegnare tutti i diritti di cui agli articoli 15 e seguenti del Regolamento rivolgendosi al Titolare del trattamento, ovvero RIMEDIA di Luciano Maria Francesco Ragnatela, come di seguito indicato all'articolo 6.

In particolare, l'Interessato potrà esercitare, nei casi previsti dal Regolamento, i diritti di: i) chiedere conferma che sia o meno in corso un trattamento di Dati e, in tal caso, richiedere al Titolare l'accesso alle informazioni relative al trattamento ; ii) richiedere la rettifica dei Dati inesatti o incompleti; iii) chiedere al Titolare del Trattamento la cancellazione dei Dati; iv) chiedere la limitazione del trattamento; v) chiedere di ricevere, in un formato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i suoi Dati o di ottenerne la trasmissione diretta ad un altro titolare del trattamento, ove tecnicamente fattibile ("portabilità dei dati").

L'interessato ha inoltre il diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati che lo riguardano.

Infine, qualora l'Interessato ritenga che il trattamento dei Dati violi la normativa in materia di protezione dei dati, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

6) Titolare e Responsabili del trattamento

Il Titolare del trattamento è RIMEDIA di Luciano Maria Francesco Ragnatela., una società debitamente organizzata ed esistente secondo le leggi Italiane, con sede legale in Milano, via Cialdini 98, 20161 Milano MI – P.I : 03856420967

I Responsabili del trattamento sono tutti del Gruppo BMS.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento nominati da BMS è disponibile contattando il Titolare all'indirizzo sotto indicato.

I Dati e le informazioni richieste per la registrazione all'Applicazione saranno raccolte in database dedicati e conservati su server gestiti dal Provider: **Contabo GmbH**

sede legale: Contabo GmbH - Aschauer Straße 32° - 81549 Munich Germany
Per qualsiasi richiesta o informazione e/o chiarimenti o domande in merito al trattamento dei Dati, si prega di inviare una richiesta scritta a RIMEDIA di Luciano Maria Francesco Ragnatela. al seguente indirizzo email:support@bemySpeaker.com.

7) Responsabile della protezione dei dati.

I dati di contatto del responsabile della protezione dei dati sono i seguenti:
DPO@bemySpeaker.com